



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Data da última atualização: 14 de setembro de 2026

1. INTRODUÇÃO

1.1. Bem-vindo à MezaPro. A sua privacidade e proteção dos seus dados pessoais são assuntos relevantes para nós. Estamos atentos a isso, quer você seja um cliente, empregado, colaborador ou prestador de serviço.

1.2. Se você se interessou pelos nossos serviços, leia esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais e o Termo para Operações com Criptoativos que regula a contratação e saiba que você só poderá usar nossos serviços se estiver de acordo com as respectivas condições, de modo que, ao fazê-lo, concorda com o inteiro teor destes documentos. Igualmente, se você é nosso empregado, colaborador, prestador de serviço ou mantém qualquer outro tipo de relação com a MezaPro, saiba que você só poderá iniciar essa relação se estiver de acordo com esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, de modo que, ao se relacionar com a MezaPro, concorda com o inteiro teor deste documento.

1.3. A MezaPro não aceita cadastro de menores de 18 anos, exceto se maior de 16 anos emancipado por outorga dos pais ou por decisão judicial e nos demais casos do art. 5, parágrafo único, do Código Civil.

1.5. A MezaPro poderá estabelecer regras específicas aplicáveis a determinado serviço, conforme o caso, que complementarão e prevalecerão sobre esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais e o Termo para Operações com Criptoativos. Em qualquer caso, você deverá aceitar os termos e as condições aplicáveis.

1.6. Esta Política foi construída em conformidade com as Leis nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados") e nº 12.965/2014 ("Marco Civil da Internet") para esclarecer a você (i) quais dados pessoais, como e para que são tratados; (ii) quais

são os seus direitos, nos termos da legislação e das normas aplicáveis à proteção de dados pessoais e (iii) quais são as nossas obrigações, aplicando-se a nossas interações off-line e on-line e a todas as atividades e serviços fornecidos.

1.7. Dividimos esta política por assuntos, conforme listados abaixo, e recomendamos a leitura de todos os tópicos:

2. QUEM É A MezaPro?

2.1. Somos a **MEZAPRO COMÉRCIO E SERVIÇOS DIGITAIS LTDA.**, com sede na cidade de Barueri e Estado de São Paulo, na Alameda Mamoré, nº 687, 3º andar, sala 132, conjunto 304, Alphaville Industrial, CEP 06.454-040, inscrita no CNPJ sob o nº 30.294.907/0001-71.

3. QUAIS DADOS TRATAMOS?

3.1. Por dados pessoais, entende-se toda informação relacionada à pessoa natural, identificada ou identificável, tais como nome, documento de identidade, endereço, informações de contato etc.

3.2. Seus dados podem ser coletados pela MezaPro, quando você:

1. contrata nossos serviços por meio da assinatura do Termo Para Operações com Criptoativos;
3. compartilha informações fundamentais para a execução dos serviços e aprimoramento dos processos da MezaPro;
4. entra em contato com nossos canais de atendimento; e
5. é um colaborador ou se candidata a uma vaga de emprego. Para saber mais como tratamos os dados nesse contexto, acesse [aqui](#).

3.3. Outras possíveis formas de obtenção de dados pela MezaPro, conforme o caso, são por meio de provedores de informação privados e fontes públicas, resguardada a compatibilidade de tratamento com a finalidade para a qual os dados foram disponibilizados, que nos ajudam a entender dados demográficos e perfis socioeconômicos, complementando os dados tratados por nós; dados em redes sociais, quando necessários para responder suas interações; entidades de verificação de identidade e bureau de dados para detectar possíveis fraudes e ilegalidades, tais

como Advice, Idwall, Neoway; ou bureaus de crédito, de perfis e riscos de crédito, para análise de crédito.

3.4. Todas as fontes de coleta de dados garantem a proteção e a confidencialidade de seus dados de acordo com as práticas aqui descritas, com a legislação e com as normas aplicáveis.

3.5. Quando você utiliza os serviços da MezaPro, os seguintes dados e informações podem ser coletados, dentre outros:

1. Dados de contato: nome completo, CPF, endereço, e-mail, números de telefone e demais informações e documentos solicitados pela MezaPro;
2. Dados de uso: dados relacionados às suas transações, incluindo seu perfil de usuário;
3. Dados de atendimento: guardamos dados relacionados a sua interação com nossos canais de comunicações.

3.6. A contratação dos serviços prestados pela MezaPro pressupõe o envio de mensagens eletrônicas (como, por exemplo, e-mails, notificações e SMS) de cunho de segurança e administrativo, sendo esse envio imprescindível à execução e ao desenvolvimento de nossa atividade. Caso você não concorde com este procedimento, é necessário solicitar o cancelamento de sua conta na MezaPro.

4. PARA QUE UTILIZAMOS OS DADOS COLETADOS?

4.1. A principal finalidade para a qual coletamos seus dados pessoais é para cumprir um contrato com você e oferecer-lhe a melhor experiência, de forma segura, eficiente e customizada. Também utilizamos os dados coletados para criar, desenvolver, analisar, comunicar, operar, entregar e aprimorar nossos produtos, processos e serviços, para entregar experiências personalizadas e completas. Sem prejuízo do disposto neste item, podemos utilizar os dados coletados para:

1. Permitir a execução de operações tais como solicitadas, com base na execução de contrato;

2. Aprimorar nossos produtos, processos e serviços; personalizar conteúdo, realizar alterações em nossos produtos e canais; disponibilizar novas funcionalidades, produtos e dinâmicas; disponibilizar novas oportunidades de investimentos, bem como atendimento personalizado; realizar pesquisas e campanhas, a fim de melhorar continuamente a experiência de uso da MezaPro, baseado no legítimo interesse;
3. Solucionar problemas e dúvidas, garantindo a qualidade de nossos serviços e atendimento, com base na execução de contrato;
4. Estabelecer um diálogo relevante e assertivo, respeitando suas preferências de interação, bem como para envio de avisos importantes, como comunicados, registro de alterações de software, funcionalidades, condições e políticas, entre outras, com base na execução de contrato;
5. Sofisticar ainda mais nossa segurança, agindo de forma eficaz em atividades suspeitas e violações de termos ou políticas, baseado no legítimo interesse e prevenção à fraude e segurança do titular;
6. Cumprir obrigações legais e regulatórias; e
7. Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

4.2. Para fins de sua qualificação, treinamento e para a sua segurança, a MezaPro pode monitorar ou gravar conversas telefônicas e videoconferências com você ou com pessoas agindo em seu nome. Ao se comunicar com a MezaPro, você entende, concorda e autoriza que as comunicações podem ser ouvidas, monitoradas e/ou gravadas sem aviso ou notificação prévia.

4.3. Você concorda e autoriza a MezaPro a utilizar, copiar, reproduzir, disponibilizar, transmitir, tratar, compartilhar e traduzir para outros idiomas todos e quaisquer depoimentos, declarações, opiniões, impressões, comentários e sugestões que você decidir deixar público em nossa Plataforma, inclusive redes sociais, associados ou não ao seu nome e sua fotografia de perfil nessas redes sociais, sem que nenhuma contraprestação seja devida pela MezaPro.

4.4. Além do disposto acima, a MezaPro, respeitando a sua privacidade, envia mensagens por meios eletrônicos, como e-mails, para confirmar atividades para

prestar os serviços, inclusive para fins publicitários. A frequência de envio pode variar, de acordo com a sua interação com essas comunicações. A qualquer momento, você poderá solicitar a interrupção desses e-mails pelos nossos canais de comunicação, o que será atendido pela MezaPro em até 10 (dez) dias contados da sua solicitação ou pelo respectivo link de descadastramento constante no e-mail.

5. QUAIS SÃO OS DIREITOS E DEVERES DOS USUÁRIOS?

5.1. A MezaPro assegura direitos que você possui em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados, com o Marco Civil da Internet e com as demais leis setoriais brasileiras relacionadas à proteção de dados, quais sejam:

1. **Acesso aos dados pessoais.** Permite que você acesse em sua própria conta, de forma facilitada, seus dados pessoais fornecidos em seu cadastro e que solicite informações adicionais, se desejar;
2. **Retificação dos seus dados pessoais.** Permite que você possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, a qualquer momento, caso você identifique que algum(s) dele(s) esteja(m) incompleto(s), inexato(s) ou desatualizado(s);
3. **Bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados.** Permite que você peça para cessar o tratamento de seus dados pessoais, sendo que a medida tomada será avaliada e atendida de acordo com cada caso, resguardado o dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, do Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas;
4. **Direito de portabilidade de dados pessoais.** Permite que você requeira que a MezaPro forneça a você, ou a terceiros que você escolheu, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável;
5. **Direito de exclusão de dados pessoais tratados com consentimento do titular dos dados pessoais.** Permite que você solicite a exclusão de seus dados pessoais quando o tratamento destes dados for facultativo e tiver como base legal o seu consentimento, ressalvada a manutenção de dados necessária para
(i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória;

(ii) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

(iii) por decisão judicial ou administrativa que o exija; ou

(iv) em razão do dever de guarda pelo prazo legal do Marco Civil da Internet, Código de Defesa do Consumidor e do Código Civil, observado o prazo de prescrição de eventuais reclamações judiciais ou administrativas;

6. Direito de informação sobre o compartilhamento de dados pessoais.

Permite que você possa solicitar informação acerca de terceiros com os quais a MezaPro compartilhe seus dados pessoais; e

7. Direito de revogar o consentimento a qualquer momento e o direito de não o fornecer e as consequências de não o fornecer.

Permite que você revogue o seu consentimento a qualquer momento, ressalvado que a depender da natureza dos dados pessoais, a revogação poderá implicar a impossibilidade de uso da Plataforma em caráter definitivo. A revogação do consentimento não terá efeitos retroativos.

5.2. Para exercer seus direitos, você poderá utilizar os [canais de contato](#) disponíveis exceto se o seu Termo para Operações com Criptoativos com a MezaPro dispuser de forma contrária.

5.4. Além de direitos, você também tem alguns deveres dispostos aqui nesta Política, alguns deles disciplinados no Termo para Operações com Criptoativos outros em contratos específicos com você. Caso você não os observe, especialmente os deveres relacionados à segurança de seus dados pessoais, tais como atos de divulgação de suas informações de acesso para terceiros, utilização de computadores de acesso público (e.g., lan houses) ou qualquer outra forma de conexão com a internet que não seja privada e segura, ou, ainda, utilize aparelhos móveis com jailbreak ou que tenha aplicativos provenientes de lojas não oficiais, a MezaPro não será responsável por atos ou fatos decorrentes do descumprimento destes deveres e/ou nos quais você atue com culpa exclusiva ou concorrente.

5.5. Caso você necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, deverá entrar em contato com o nosso encarregado de dados pessoais no endereço de e-mail dpo@mb.com.br.

6. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO GUARDADOS?

6.1. A MezaPro armazenará os seus dados pessoais enquanto perdurar a relação contratual com você e pelos prazos legais e regulatórios aplicáveis. No caso de dados pessoais de clientes que solicitarem o encerramento da conta, estes serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo máximo de 10 (dez) anos, a contar da respectiva solicitação, com fundamento no art. 205, do Código Civil. Nos casos em que não existir relação contratual, como quando você se inscreve para receber conteúdo da MezaPro, esta guardará as informações que você concordou em nos fornecer até posterior pedido para descarte dos seus dados e de acordo com a legislação aplicável.

7. OS DADOS COLETADOS SÃO COMPARTILHADOS COM TERCEIROS?

7.1. A MezaPro poderá compartilhar os seus dados pessoais com empresas pertencentes ao mesmo grupo econômico que a MezaPro, inclusive com o Mercado Bitcoin Serviços Digitais Ltda. (inscrita no CNPJ sob o nº 18.213.434/0001-35) e com Mercado Bitcoin Instituição de Pagamento Ltda. (inscrita no CNPJ sob o nº 11.351.086/0001-13, para processamento e liquidação de operações realizadas em suas plataformas e facilitação da realização dos investimentos. Quando o compartilhamento de dados pessoais com terceiros for necessário para desenvolvimento e oferta de produtos e serviços que melhor atendam aos seus interesses, geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso da Plataforma, a MezaPro adotará, na medida do possível, a anonimização destes dados.

7.2. A MezaPro também poderá compartilhar os seus dados pessoais em processos de auditoria para operações societárias ou com parceiros e prestadores de serviços nos casos necessários para execução de contrato com você.

7.3. A MezaPro pode coletar informações a respeito de você por meio de entidades de verificação de identidade e bureau de dados para detectar possíveis fraudes.

7.4. A MezaPro pode compartilhar seus dados pessoais com seus parceiros para prestar seus serviços, executar o contrato com você, análises de crédito e prevenção de fraudes, bem como para implementar suas políticas de Compliance e Know Your Client, Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo.

7.5. A MezaPro poderá compartilhar seus dados pessoais com autoridades públicas, em caso de processos investigativos ou solicitações administrativas ou judiciais no Brasil ou no exterior (neste caso, atentando-se para conferir aos dados pessoais o mesmo nível de proteção que o oferecido no Brasil) ou por ordem de uma autoridade competente, como agências reguladoras, órgãos do governo, de acordo com o disposto na legislação e nas normas aplicáveis.

8. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

8.1. A MezaPro poderá transferir dados pessoais para outros países, por meio de prestadores de serviços localizados no exterior, pelos prazos necessários para atendimento das finalidades previstas neste documento.

8.2. Para realizamos a transferência internacional de dados de modo seguro, executamos um processo de avaliação com o objetivo de verificar se o destinatário dos dados pessoais cumpre padrões de proteção de dados equivalentes àqueles previstos na legislação brasileira, buscando adotar, sempre que necessário, mecanismos de proteção reconhecidos pela LGPD e pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8.3. As transferências internacionais podem ocorrer para outros países como os Estados Unidos, para as seguintes finalidades:

1. armazenamento em servidores de computação em nuvem localizados fora do Brasil;
2. prestação dos serviços contratados;
3. garantia da segurança e prevenção a fraudes;
4. atividades de suporte e atendimento ao cliente;
5. aprimoramento de produtos, serviços ou campanhas;
6. cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
7. exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

8.4. A MezaPro compromete-se a adotar as melhores medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger os dados pessoais transferidos internacionalmente, priorizando a privacidade e a segurança dos titulares. Mais informações sobre segurança, consulte o item 10 desta Política ou a Política de Segurança da Informação ou a [Política de Segurança da Informação](#).

9. COMO OS DADOS COLETADOS SÃO TRATADOS?

9.1. A MezaPro incorporou todas as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados e de outras leis e normas a respeito de proteção de dados no tratamento dos seus dados pessoais, adotando as seguintes premissas:

1. Minimização de dados. Em todos os tratamentos de dados pessoais, seja em meio físico, seja digital, a MezaPro cuida para coletar e tratar dados pessoais minimamente necessários e compatíveis com finalidades, descritas e informadas aos titulares (atendendo aos princípios da finalidade, adequação e necessidade).
2. Transparência. A MezaPro cuida para que todo e qualquer tratamento de dados pessoais, inclusive sob as diferentes formas de coleta, uso e guarda, seja de pleno conhecimento dos titulares quanto ao tipo de dado, finalidade, bem assim sua conservação e período de guarda.
3. Confidencialidade. A MezaPro adota medidas organizacionais e técnicas voltadas à confidencialidade dos dados pessoais sob sua responsabilidade, gerenciando e controlando acesso somente a pessoas autorizadas, bem assim adotando medidas de rastreamento de logs para antecipação e mitigação de riscos.
4. Prevenção e segurança. A MezaPro promove avaliação periódica de riscos e, com isto, atualiza as medidas técnicas de segurança da informação para garantir a adequada proteção dos dados pessoais. Neste sentido, também cuida para que, na medida do possível, haja a anonimização ou, ao menos, a pseudonimização de dados pessoais objeto de pesquisa científica, análise estatística e avaliação de qualquer natureza para atender a interesses legítimos da MezaPro, sobretudo aqueles que forem compartilhados com terceiros.

5. Livre acesso e qualidade de dados. A MezaPro garante aos titulares o acesso fácil e gratuito sobre seus dados pessoais, inclusive para garantir que os dados sejam claros, precisos e atualizados.

6. Não discriminação. A MezaPro zela para que todo o tratamento de dados pessoais seja feito de forma lícita, sem qualquer tipo de discriminação de qualquer natureza.

7. Relação com terceiros. Em todas as suas relações com terceiros que envolvam fluxo de dados pessoais sob a responsabilidade da MezaPro, seja com conveniadas, parceiras ou prestadores de serviços, a MezaPro zelarà para que os contratos contenham cláusulas transmitindo instruções e disciplinando deveres e obrigações dos terceiros quanto à proteção de dados pessoais dos quais você seja o titular.

8. Responsabilização e prestação de contas. A MezaPro atentará continuamente para adotar medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais.

10. QUAIS SÃO AS POLÍTICAS DE SEGURANÇA ADOTADAS?

10.1. A MezaPro adota medidas organizacionais, treinando e capacitando seu pessoal interno, bem como medidas técnicas voltadas à segurança da informação, para proteção dos dados pessoais, contra divulgação não autorizada, acesso indevido, modificação e perda ou vazamento de dados, de maneira acidental ou ilícita. A MezaPro aplica as melhores práticas de segurança no tratamento de dados pessoais, tais como criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos, firewall, entre outros. Ainda assim, a despeito de todos os seus esforços para a segurança da informação, o acesso ou uso não autorizado às áreas restritas de cliente por falha do próprio titular dos dados (você), ou ainda falha de hardware ou software e ataques cibernéticos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais.

10.2. A MezaPro adota mecanismos de controles de acesso e rastreamento de logs, com níveis diferentes de restrição de acesso aos dados coletados, garantindo em seus contratos específicos – seja com pessoal interno, seja com colaboradores ou prestadores de serviços - que a inobservância a esta regra implica multas e rescisões de contrato.

10.3. A MezaPro não envia e-mails e notificações solicitando confirmação ou dados pessoais, senhas, números de cartão de crédito, endereço de carteira criptografada, etc.; isto pode ser phishing, prática fraudulenta que tem por objetivo induzir você a compartilhar informações pessoais, logins e senhas com pessoas mal-intencionadas. Também não envia mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outras) ou links para eventuais downloads. Nunca forneça resposta a esses e-mails e reporte em nossos canais de atendimento.

10.4. Caso você tenha conhecimento de que qualquer terceiro teve acesso aos seus dados, informe imediatamente. Na hipótese de ocorrência de um incidente de segurança que resulte em destruição, perda, alteração, acesso não autorizado ou vazamento de dados pessoais, a MezaPro comunicará a você, em prazo razoável, e adotará as medidas competentes para responsabilização dos envolvidos e mitigação de danos, como, por exemplo, comunicação a autoridades investigatórias, bloqueio do acesso à respectiva conta, e todas as demais medidas que o caso concreto recomendar.

11. OUTRAS INFORMAÇÕES

11.1. Esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais é regida, interpretada e regulada pela legislação brasileira e deve ser lida em complemento ao Termo para Operações com Criptoativos e, quando o caso, com os contratos respectivos.

11.2. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias que surjam em relação a esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

11.3. São partes integrantes e inseparáveis desta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, e nela se consideram incorporados por referência o Termo para Operações com Criptoativos da MezaPro.

12. ALTERAÇÃO NA POLÍTICA

12.1. A MezaPro se compromete a revisitar essa Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais periodicamente para assegurar sua conformidade com a lei, bem como para ajustar-se às orientações da Agência Nacional de Proteção de Dados

(ANPD), podendo, por estas razões, modificar os seus termos a qualquer tempo. Sempre que houver uma mudança relevante, tal como uma nova finalidade para os dados pessoais já informados, você será notificado por meio das informações de contato disponibilizadas por você ou por um aviso na Plataforma. Na notificação, você terá acesso ao novo texto da Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais.

13. CONTATO E DADOS DO DPO

13.1. Caso tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais, por favor, entre em contato pelo e-mail dpo@mb.com.br.

13.2. Se você é um cliente nosso, mantenha sempre seus canais de contato atualizados, para podermos contatá-lo por e-mail, preferencialmente.

13.3. Nossa encarregada ou DPO (Data Protection Officer) é Alessandra Miyuki Dote e, na sua ausência, Melise Tauhyl de Campo atuará como encarregada substituta.

14. OUTROS CANAIS DE CONTATO

14.1. Caso você tenha alguma dúvida e/ou precise tratar de qualquer assunto relacionado aos serviços prestados pela MezaPro, por favor, entre em contato conosco pelos canais de comunicação oficiais disponíveis na página inicial do site da empresa ([clique aqui](#)).

14.2. Se você precisa enviar uma ordem judicial endereçada à MezaPro, encaminhe para juridico@mb.com.br.

14.3. A MezaPro esclarece que as solicitações devem ser encaminhadas para os canais de contato adequados, conforme indicados acima, para evitar atrasos e eventuais contratempos, de modo a permitir um atendimento ágil e eficiente a todos.
